

Política da Qualidade:

“Buscar a satisfação dos clientes, fornecedores, funcionários e parceiros, através da comercialização de produtos e serviços relacionados com a Biotecnologia, visando a melhoria contínua do nosso sistema de gestão da qualidade, capacitação de funcionários e propagação dos nossos valores.”

Objetivos da Qualidade:

- Buscar excelência no atendimento e fidelização de clientes;
- Difundir novos produtos e tecnologias;
- Estar de acordo com a legislação vigente;
- Capacitar os colaboradores em termos técnicos e comportamentais;
- Ter eficiência e produtividade nas operações;

Visão:

Ser reconhecidamente a melhor opção para o fornecimento de produtos para laboratórios

Missão:

Ser a melhor solução para a jornada do cliente de laboratório através de produtos mais adequados com atendimento personalizado e processos eficientes.

Valores:

- Respeito
- Transparência
- Competência
- Ética
- Honestidade
- Sustentabilidade
- Comprometimento
- Trabalho em equipe

SNMGQ5301 - Revisão: 05 - Data: 11/03/2025

