



CONDIÇÕES COMERCIAIS - VENDA DE EQUIPAMENTOS

Este documento estabelece as condições comerciais aplicáveis à venda de equipamentos, salvo acordo específico formalizado por escrito.

1. Proposta Comercial

- As propostas têm validade de **30 dias** a contar da data de emissão.
- Valores, prazos e condições estão sujeitos à disponibilidade de estoque e à aprovação de crédito.

2. Preços

- Os preços são expressos em reais (R\$) e já incluem os impostos incidentes, conforme regime tributário aplicável, salvo quando expressamente indicado de forma diversa na proposta comercial.
- Os valores não incluem frete, seguro, instalação, treinamento, programação, calibração ou outros serviços acessórios, exceto quando claramente discriminados na proposta.
- Eventuais alterações de preços poderão ocorrer em razão de mudanças na legislação tributária, variações de custos de fornecedores, indisponibilidade de componentes ou ajustes logísticos.
- Caso haja qualquer alteração tributária entre a data da proposta e o faturamento, os valores poderão ser revistos mediante comunicação prévia ao cliente.

3. Condições de Pagamento

- À vista: **PIX / Transferência / Boleto**.
- A prazo: mediante **análise e aprovação de crédito**.
- O não pagamento nas datas acordadas implicará na incidência de juros, multa e correção monetária conforme legislação vigente.

4. Faturamento

- O faturamento ocorrerá após confirmação do pedido e cumprimento das condições comerciais acordadas.

5. Prazo de Entrega

- O prazo de entrega será informado na proposta comercial e passa a contar após:
 - confirmação do pedido;
 - aprovação de crédito (quando aplicável);
 - confirmação do pagamento ou da primeira parcela.

6. Frete e Seguro

- O frete será **FOB ou CIF**, conforme acordado em proposta.

CONDIÇÕES COMERCIAIS - VENDA DE EQUIPAMENTOS

- Quando FOB, a responsabilidade pelo transporte e seguro é do cliente.
- Quando CIF, o frete será incluído no valor da proposta.

7. Garantia

- O prazo de garantia contra defeitos de fabricação **varia conforme o modelo e o tipo de equipamento**, sendo definido no **manual do fabricante**. A contagem do prazo de garantia terá início a partir da data de faturamento ou de entrega, conforme aplicável.
- A garantia cobre exclusivamente falhas de fabricação e de componentes, desde que o equipamento seja utilizado de acordo com as especificações técnicas, instruções do fabricante e normas aplicáveis ao ambiente laboratorial e farmacêutico.
- A garantia **não cobre**:
 - desgaste natural de peças;
 - mau uso, uso indevido ou fora da finalidade prevista;
 - falhas decorrentes de instalação inadequada ou por terceiros não autorizados;
 - danos causados por variações elétricas, ambientais, contaminação química, umidade excessiva ou limpeza inadequada;
 - intervenções, ajustes ou manutenções realizadas por pessoas não autorizadas;
 - consumíveis e acessórios sujeitos a desgaste.
- A abertura de chamado técnico deverá ser realizada pelos canais oficiais da empresa, com descrição detalhada do problema.

8. Manutenção Corretiva

- Durante o período de garantia, a manutenção corretiva será realizada sem custo de mão de obra, desde que constatado defeito de fabricação.
- Caso seja identificado que o defeito não está coberto pela garantia, será apresentado orçamento prévio para aprovação do cliente.
- Sempre que tecnicamente viável, a manutenção será realizada de forma **remota** ou com envio do equipamento às instalações da empresa.
- O envio do equipamento para manutenção poderá ser solicitado, sendo os custos de transporte de responsabilidade do cliente, salvo acordo específico em proposta.

9. Manutenção Preventiva e Programada

- A manutenção preventiva não está inclusa no valor do equipamento, salvo quando expressamente contratada.
- Poderão ser oferecidos **planos de manutenção programada**, com periodicidade definida conforme o tipo de equipamento e recomendação técnica.

CONDIÇÕES COMERCIAIS - VENDA DE EQUIPAMENTOS

- A não realização das manutenções preventivas recomendadas poderá acarretar a **perda da garantia**.
- O agendamento das manutenções deverá ser solicitado pelo cliente com antecedência mínima de **30 dias**.

10. Deslocamento Técnico

- Para atendimentos presenciais, os custos de deslocamento de técnicos (transporte, hospedagem, alimentação e horas de deslocamento) **não estão inclusos** e serão cobrados separadamente.
- O atendimento presencial somente será realizado mediante aprovação prévia de orçamento.
- Para equipamentos de pequeno porte, a empresa poderá optar, a seu critério técnico, pelo atendimento remoto ou solicitação de envio do equipamento.

11. Programação, Ajustes e Calibração

- Serviços de programação, ajustes, validações, calibrações e parametrizações **não estão inclusos** no valor do equipamento, salvo quando expressamente indicados na proposta.
- Programações realizadas após a entrega, bem como alterações solicitadas pelo cliente, serão tratadas como serviços adicionais e faturadas separadamente.
- A empresa não se responsabiliza por desvios de desempenho decorrentes de alterações de parâmetros realizadas pelo cliente ou por terceiros.

12. Instalação e Treinamento

- Serviços de instalação e/ou treinamento não estão inclusos, salvo se especificados na proposta.
- Caso contratados, serão faturados separadamente e deverão ocorrer em ambiente adequado às normas técnicas e regulatórias aplicáveis.
- Serviços de instalação e/ou treinamento **não estão inclusos**, salvo se especificados na proposta.
- Caso contratados, serão faturados separadamente.

9. Trocas e Devoluções

- Não são aceitas devoluções de equipamentos sob encomenda.
- Trocas somente serão aceitas mediante análise técnica e em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável. Aqui ver se essa troca pode ocorrer por parte do FABRICANTE

10. Cancelamento de Pedido



CONDIÇÕES COMERCIAIS - VENDA DE EQUIPAMENTOS

- O cancelamento de pedidos confirmados poderá implicar em cobrança de custos administrativos, logísticos ou de fabricação já incorridos.

11. Disposições Gerais

- O aceite da proposta implica concordância integral com estas condições comerciais.
- Casos omissos serão resolvidos conforme a legislação brasileira vigente.